



Valsts augu
aizsardzības dienests

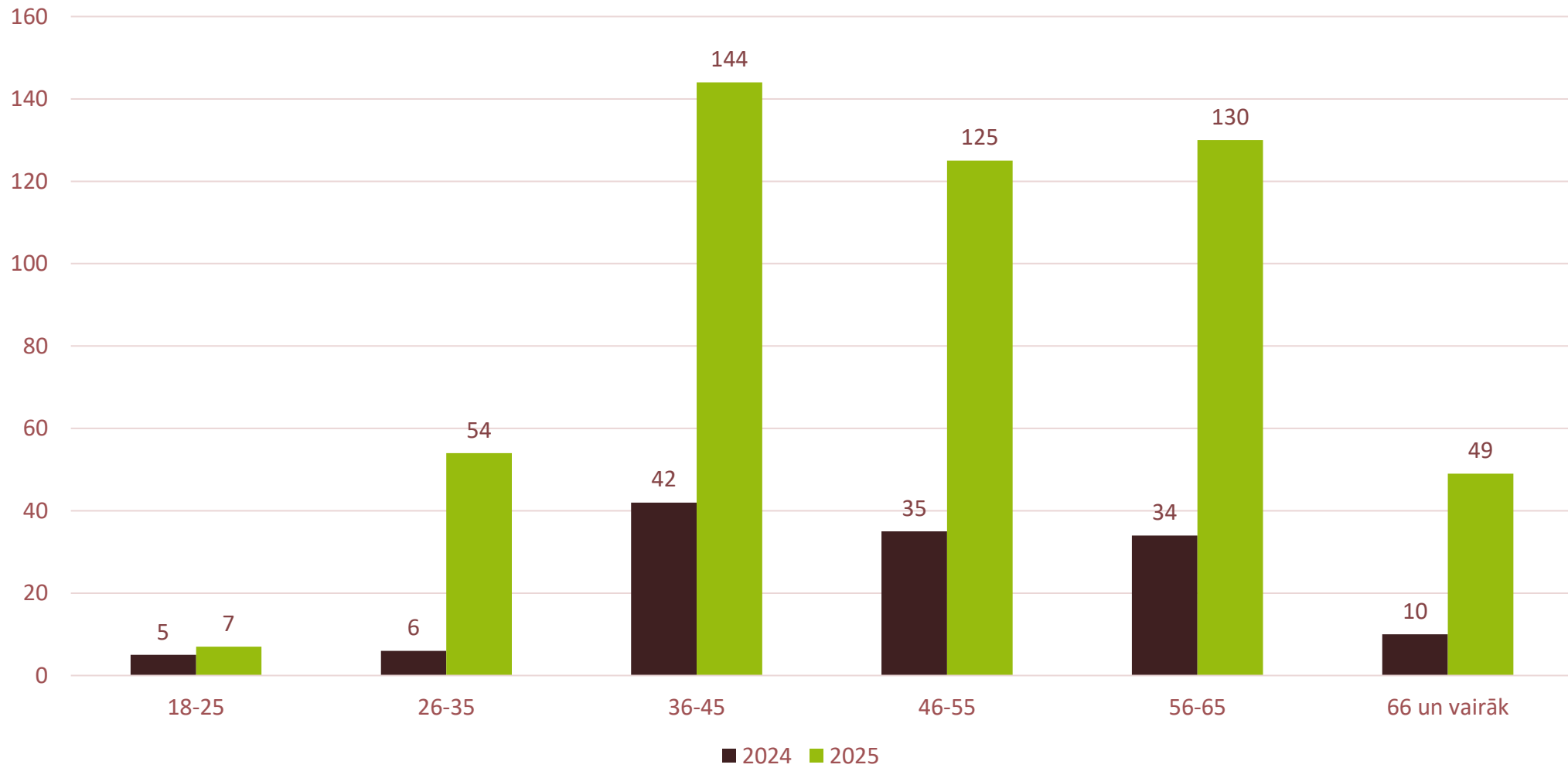
Klientu apmierinātības aptaujas rezultāti 2025

17.04.2026.

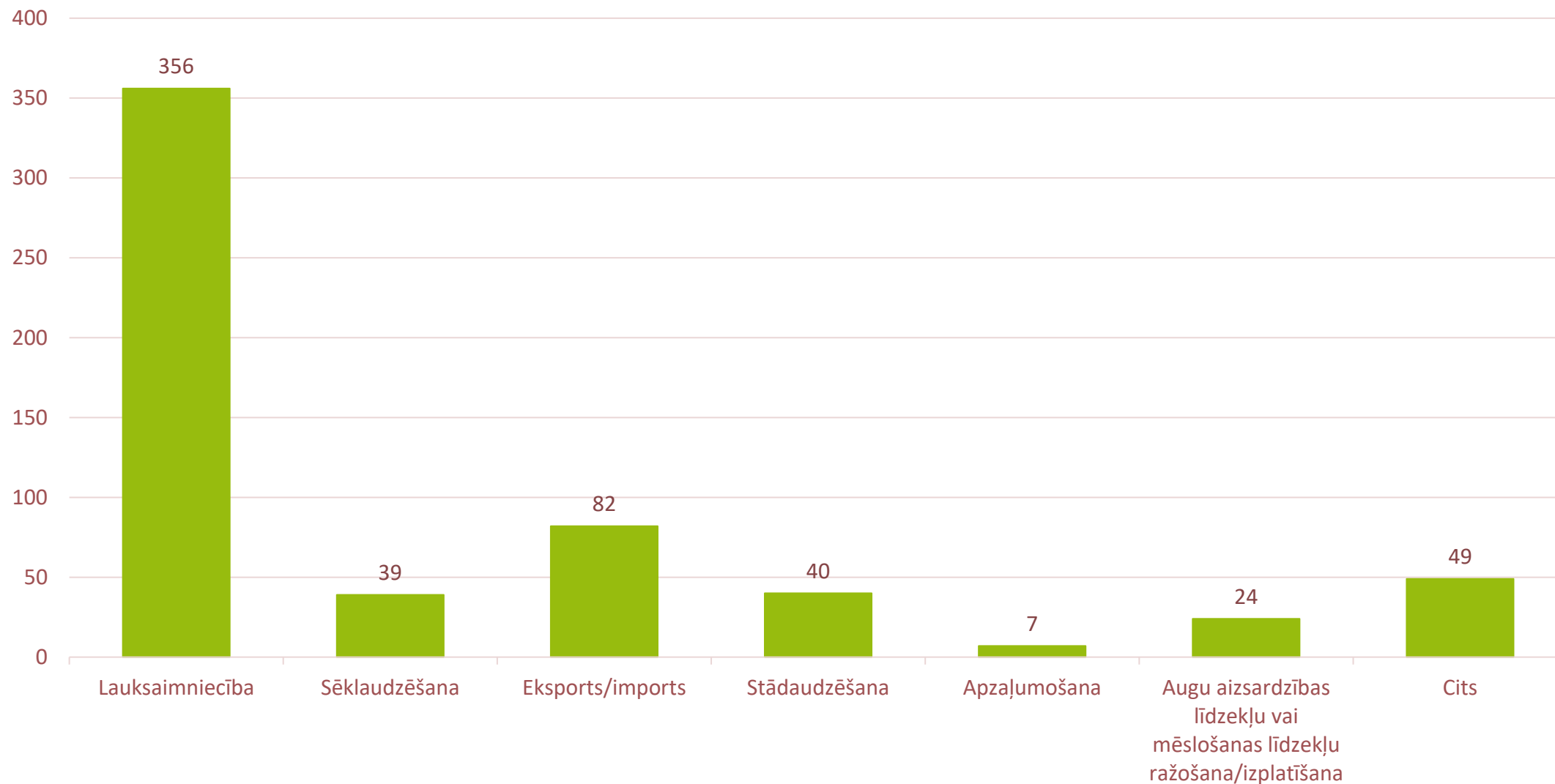
Pētījuma apraksts

1. **Norises laiks:** No 2026. gada janvāra līdz februārim
2. **Uzdevumi:** Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt VAAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem 2025. gadā
3. **Metode:** Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā
4. **Mērķa grupa:** VAAD klienti
5. **Izlase:** Sasniegtais izlases apjoms ir 512 respondenti vecumā no 18-66 un vairāk

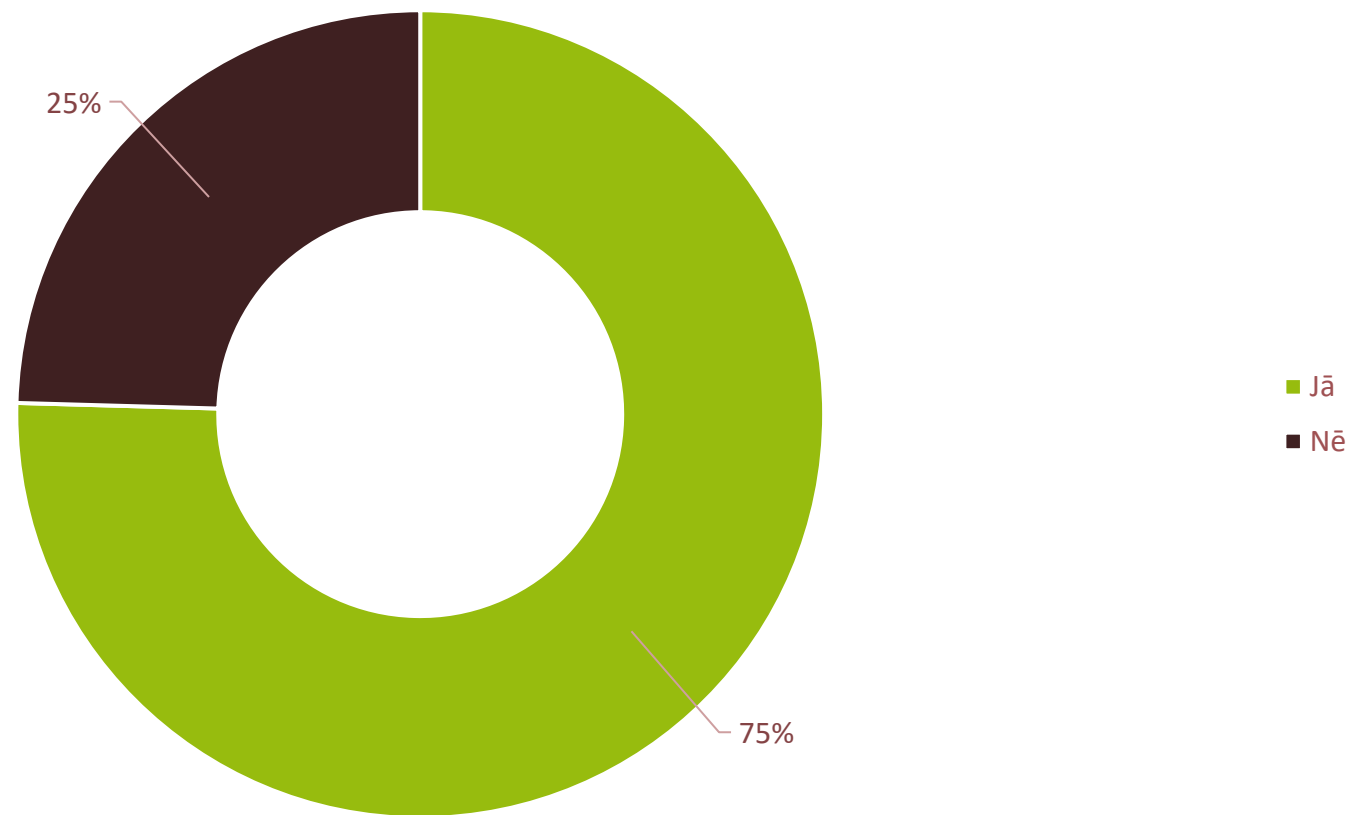
Respondentu vecums



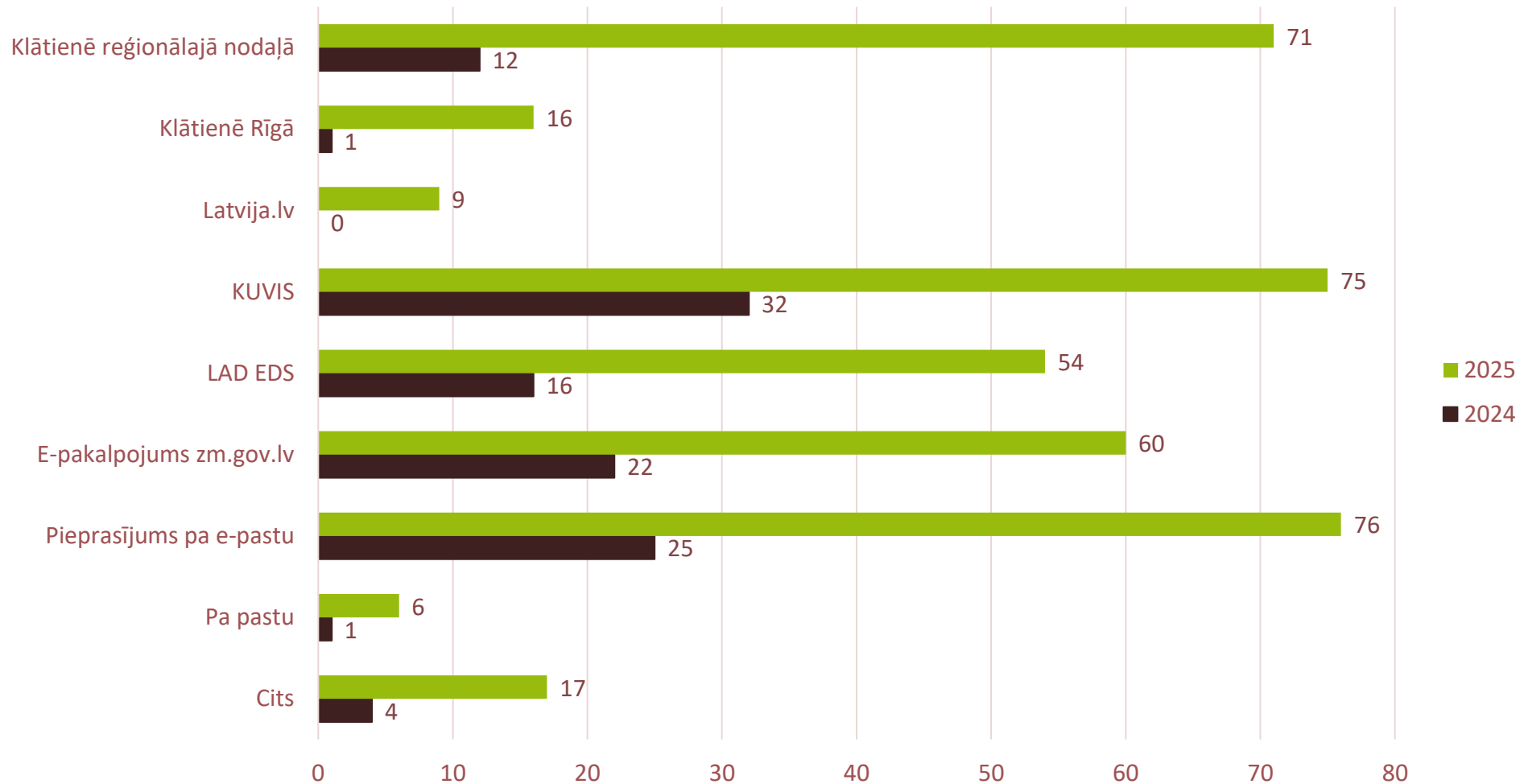
Respondentu darbības jomas



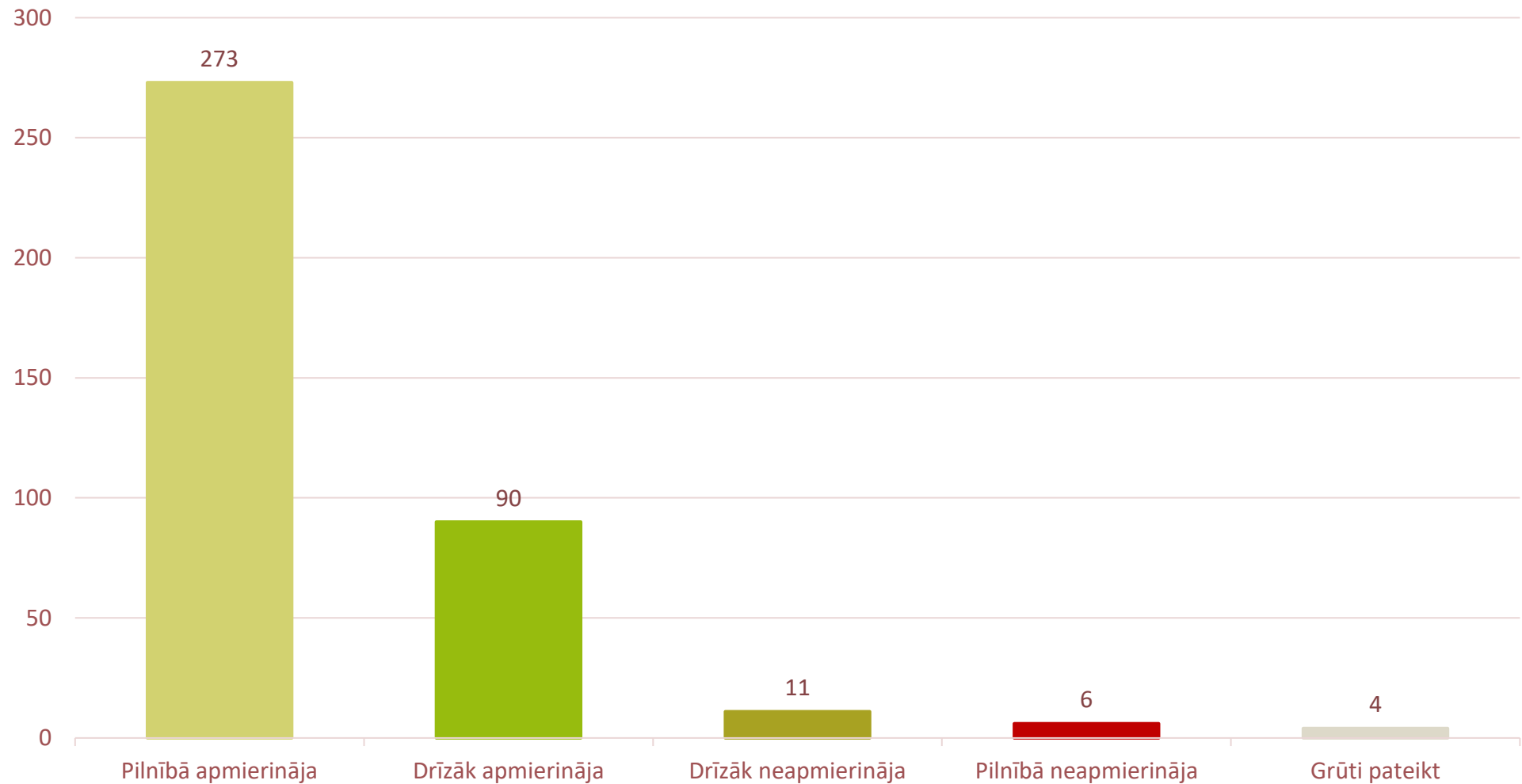
Vai 2025. gadā izmantoja kādu no VAAD pakalpojumiem



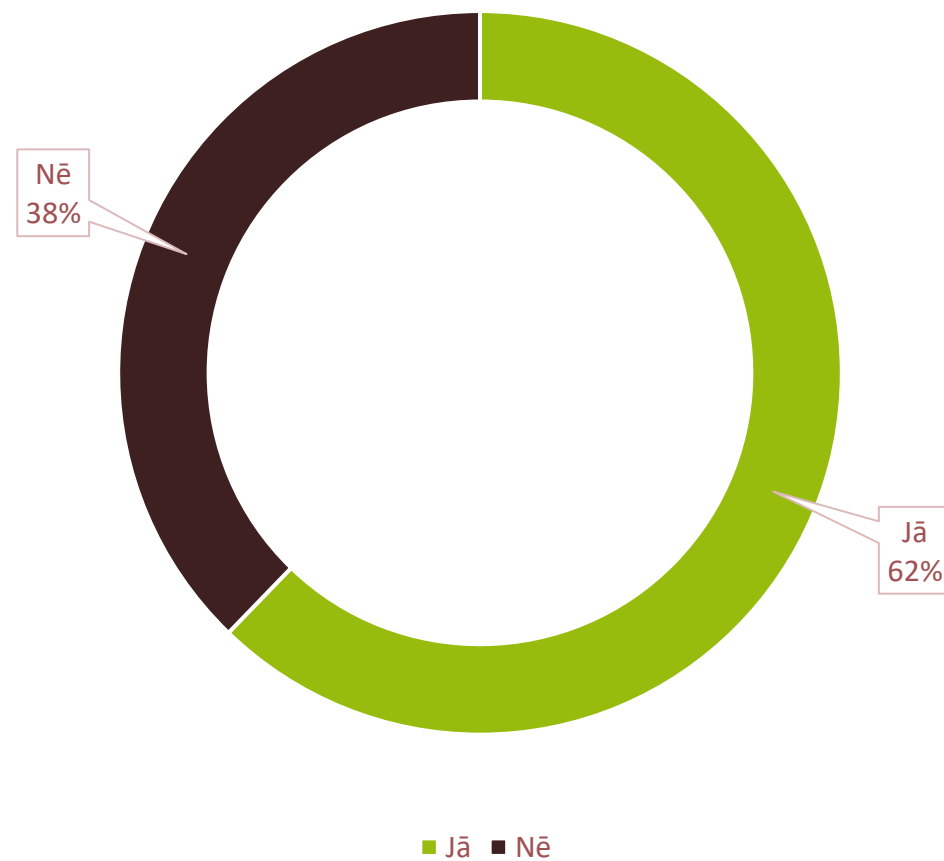
Veids, kādā pēdējā reizē pieprasīja VAAD pakalpojumu



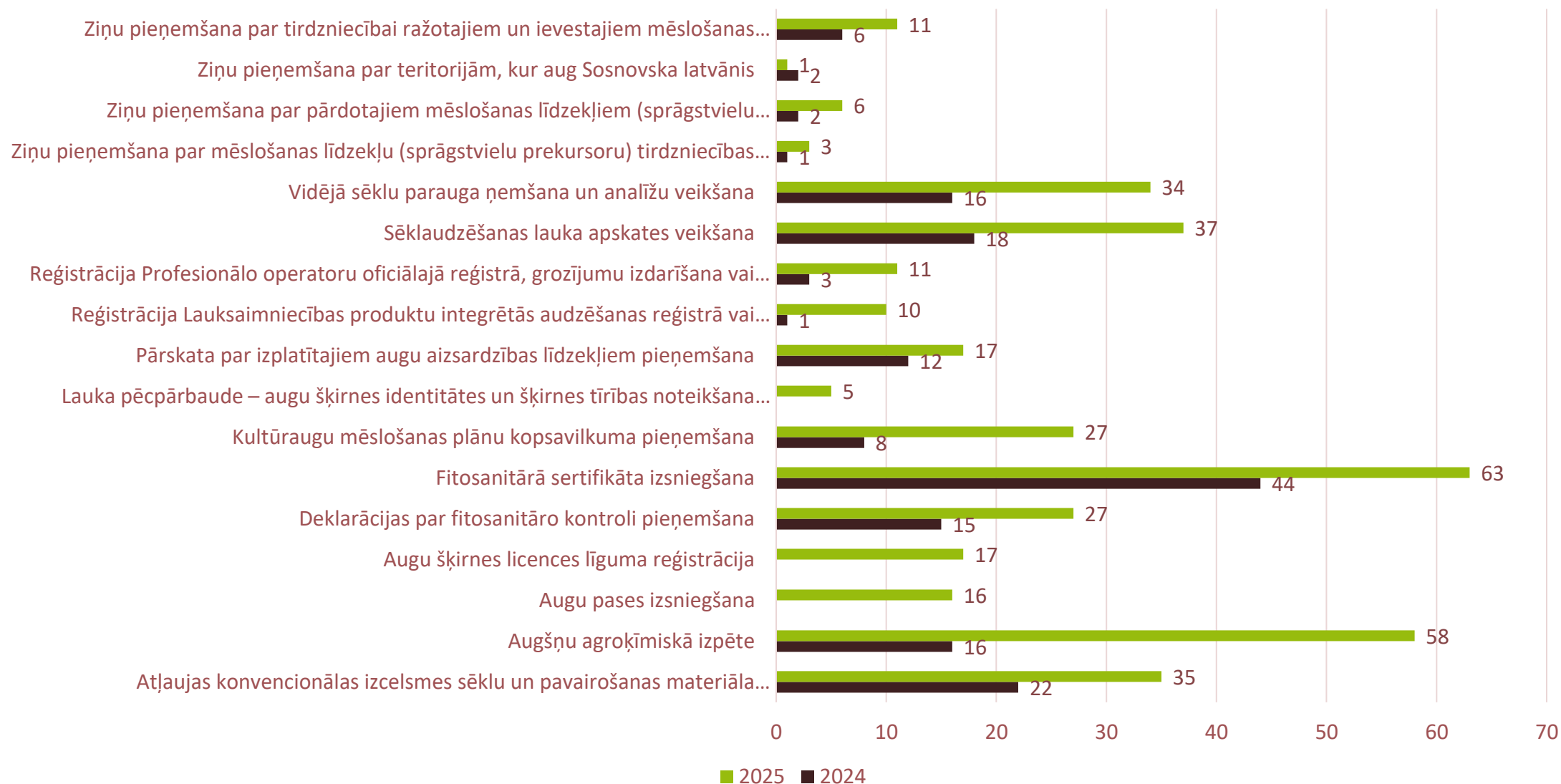
Apmierinātība ar pēdējā saņemtā pakalpojuma izpildes laiku



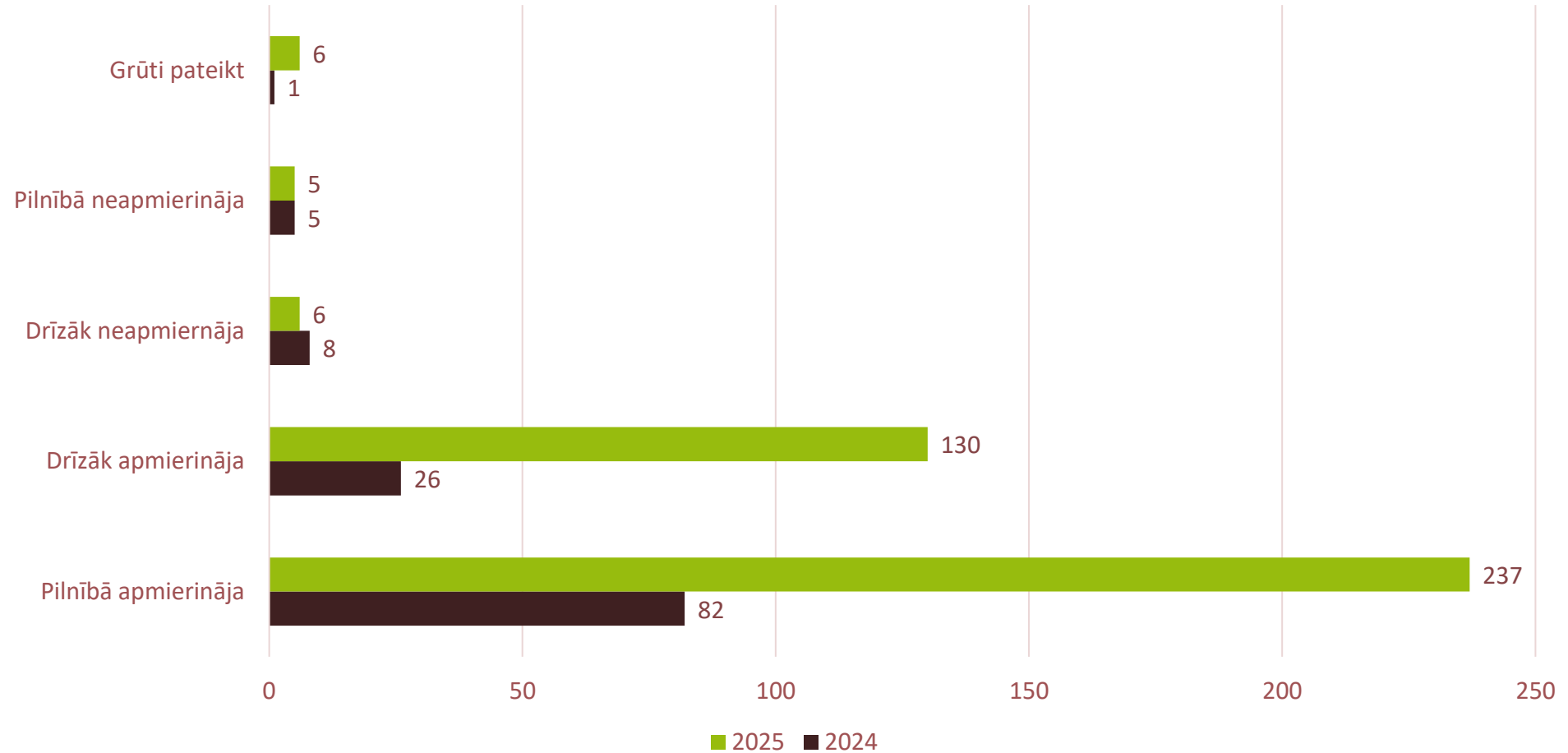
Vai 2025. gadā izmantoja kādu no VAAD e-pakalpojumiem



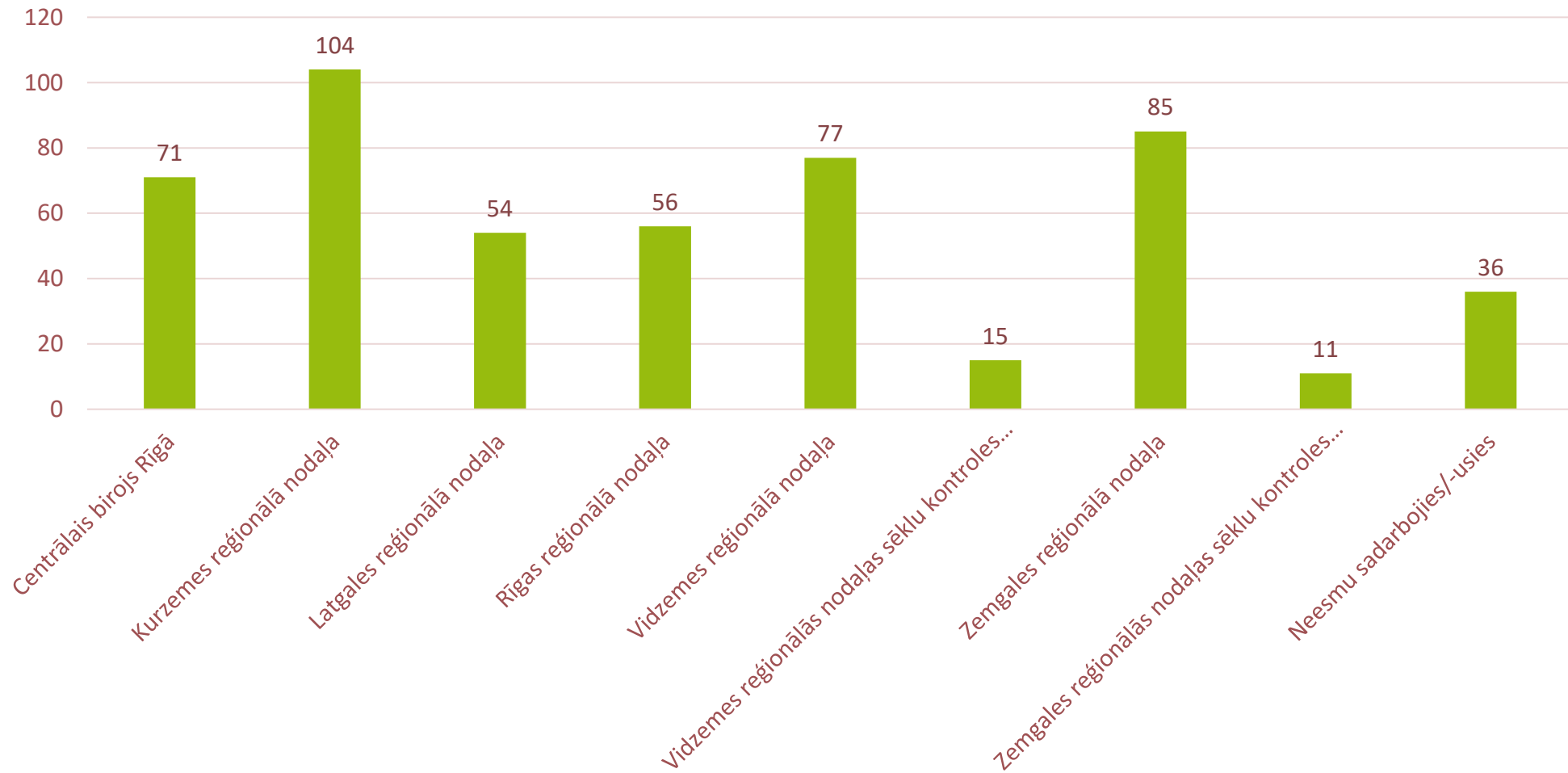
Kurš e-pakalpojums izmantots pēdējā gada laikā



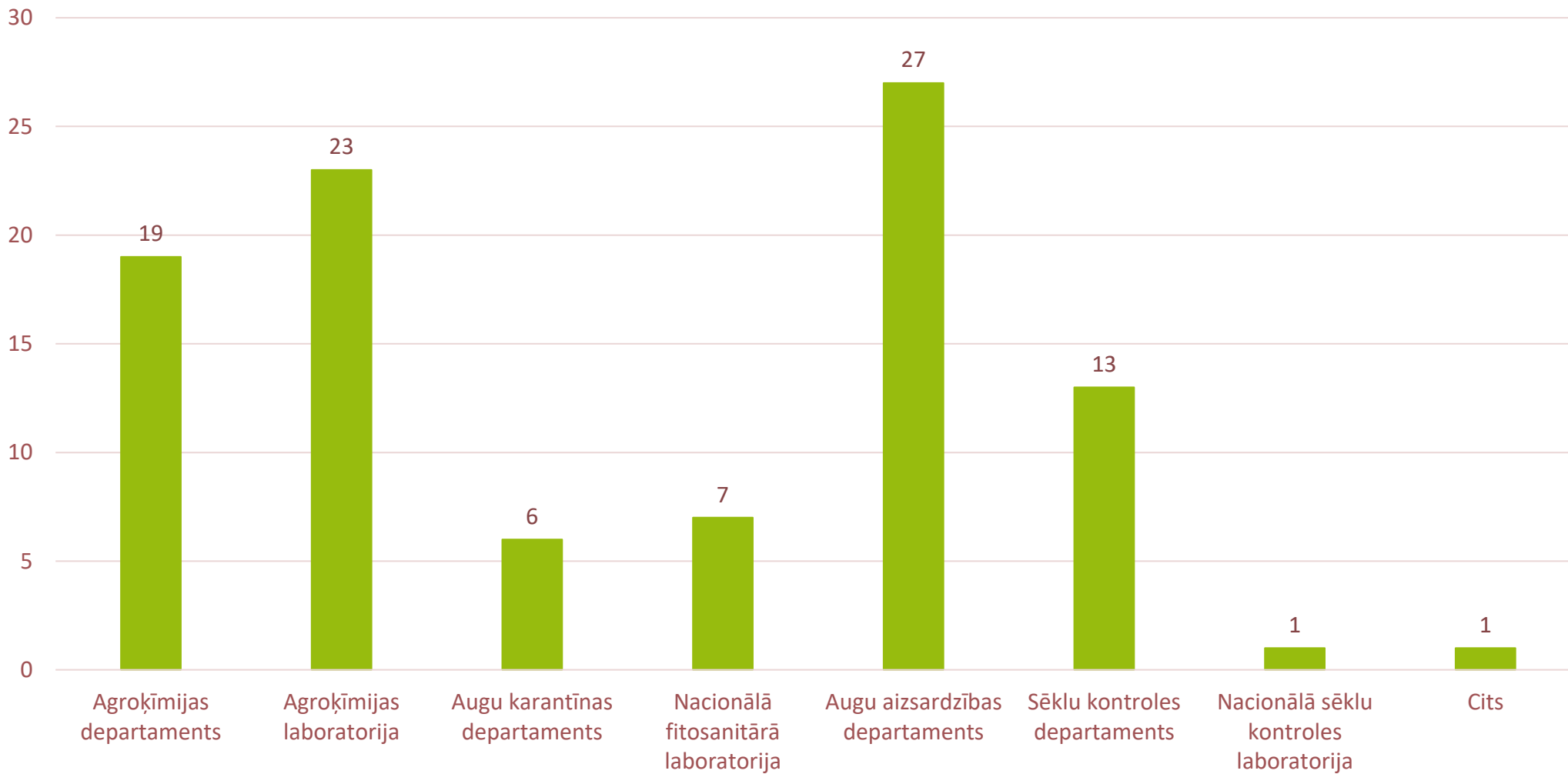
Apmierinātība ar VAAD sniegtajiem pakalpojumiem kopumā



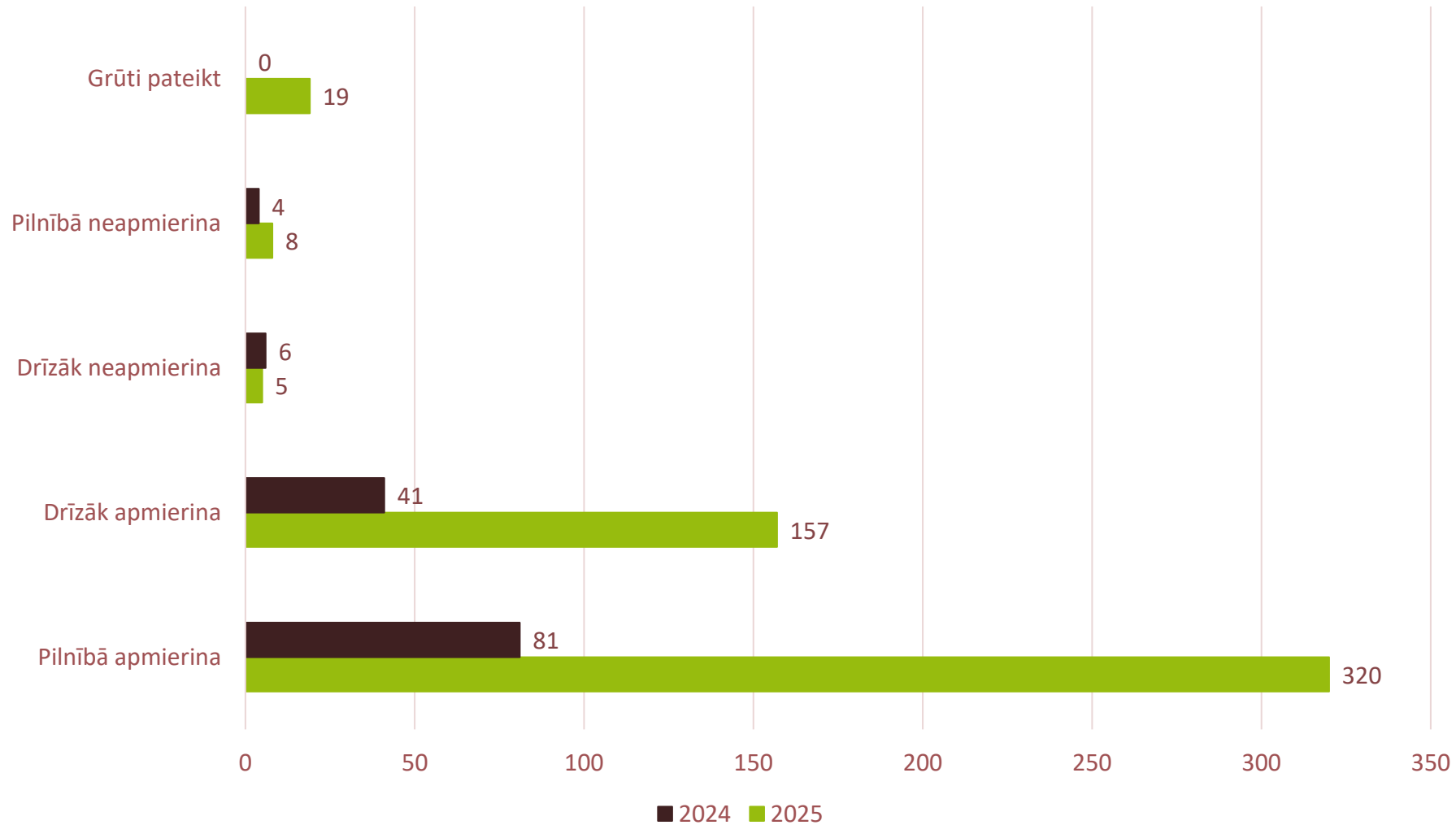
VAAD struktūrvienība, ar kuru visbiežāk sadarbojas



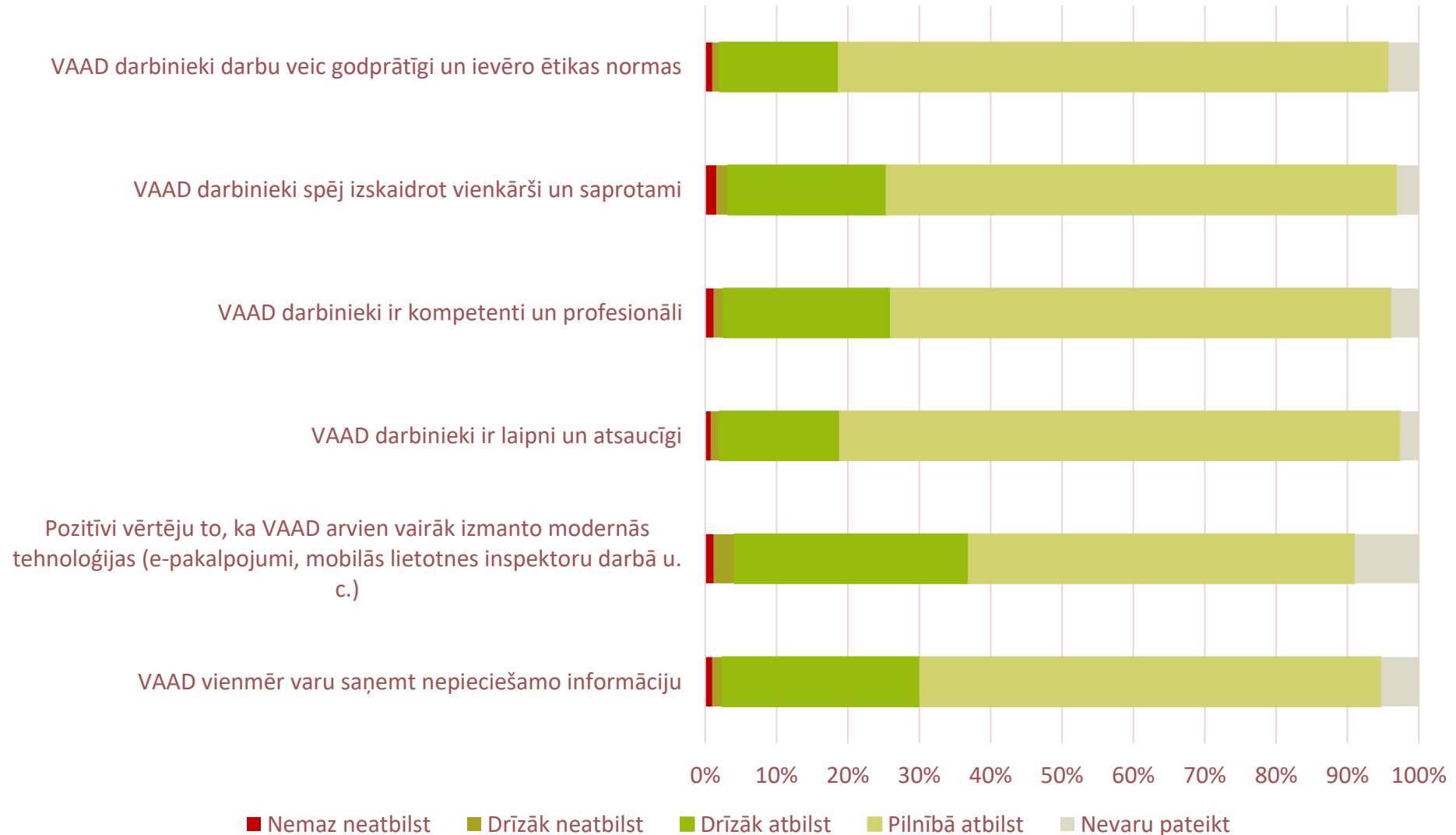
VAAD centrālā biroja struktūrvienība, ar kuru visbiežāk sadarbojas



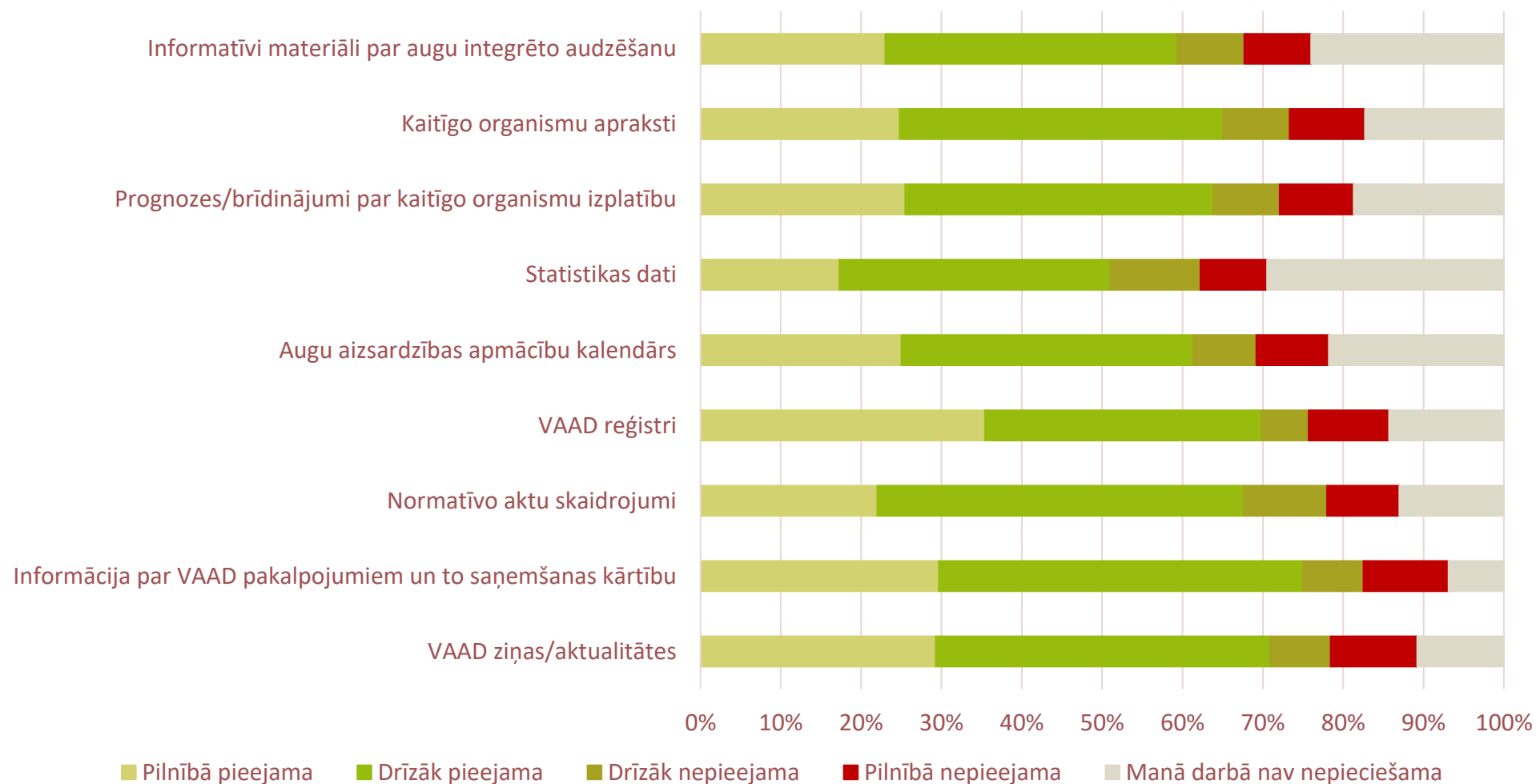
Apmierinātība ar VAAD darbu kopumā



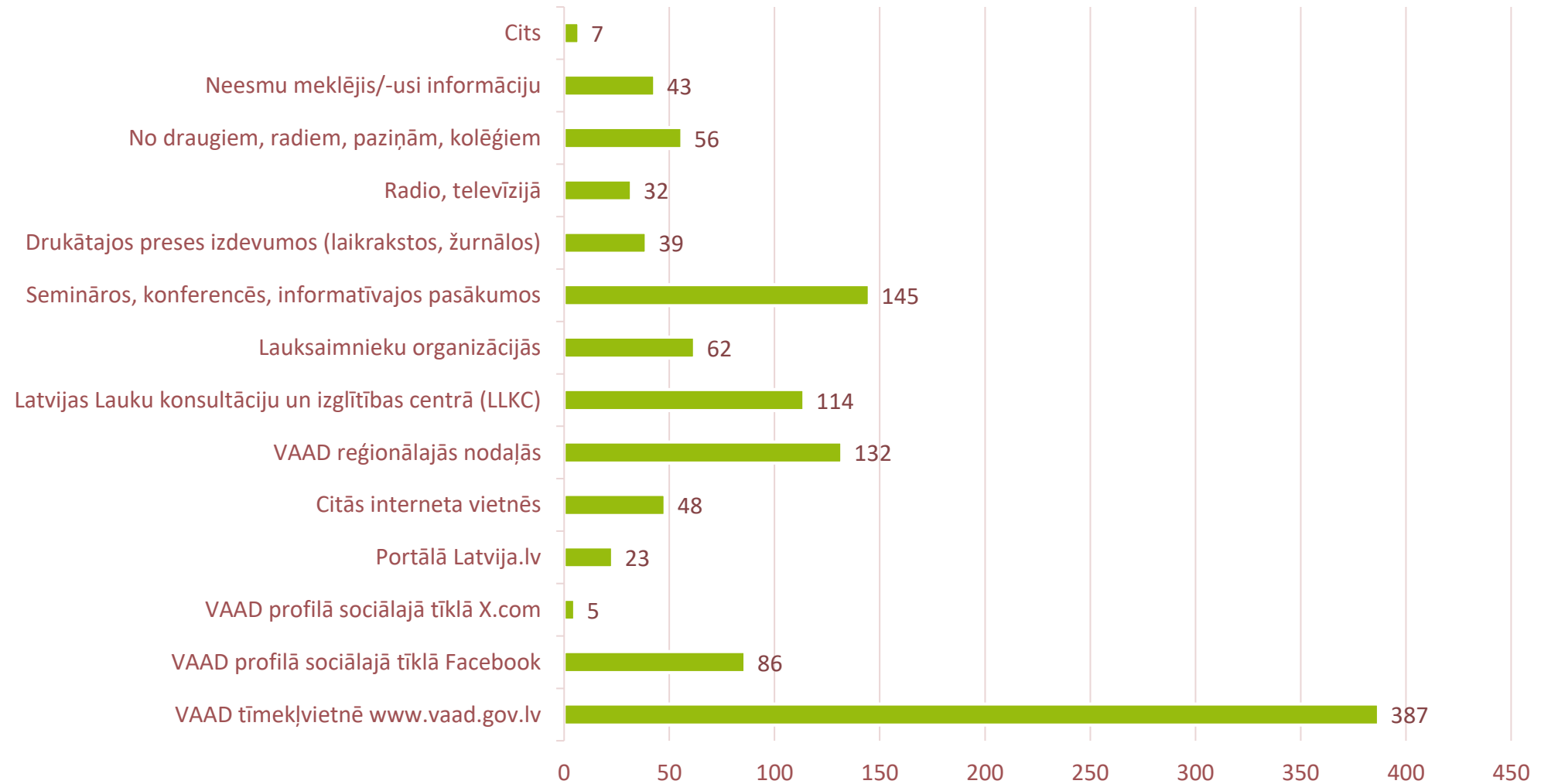
VAAD darba raksturojums



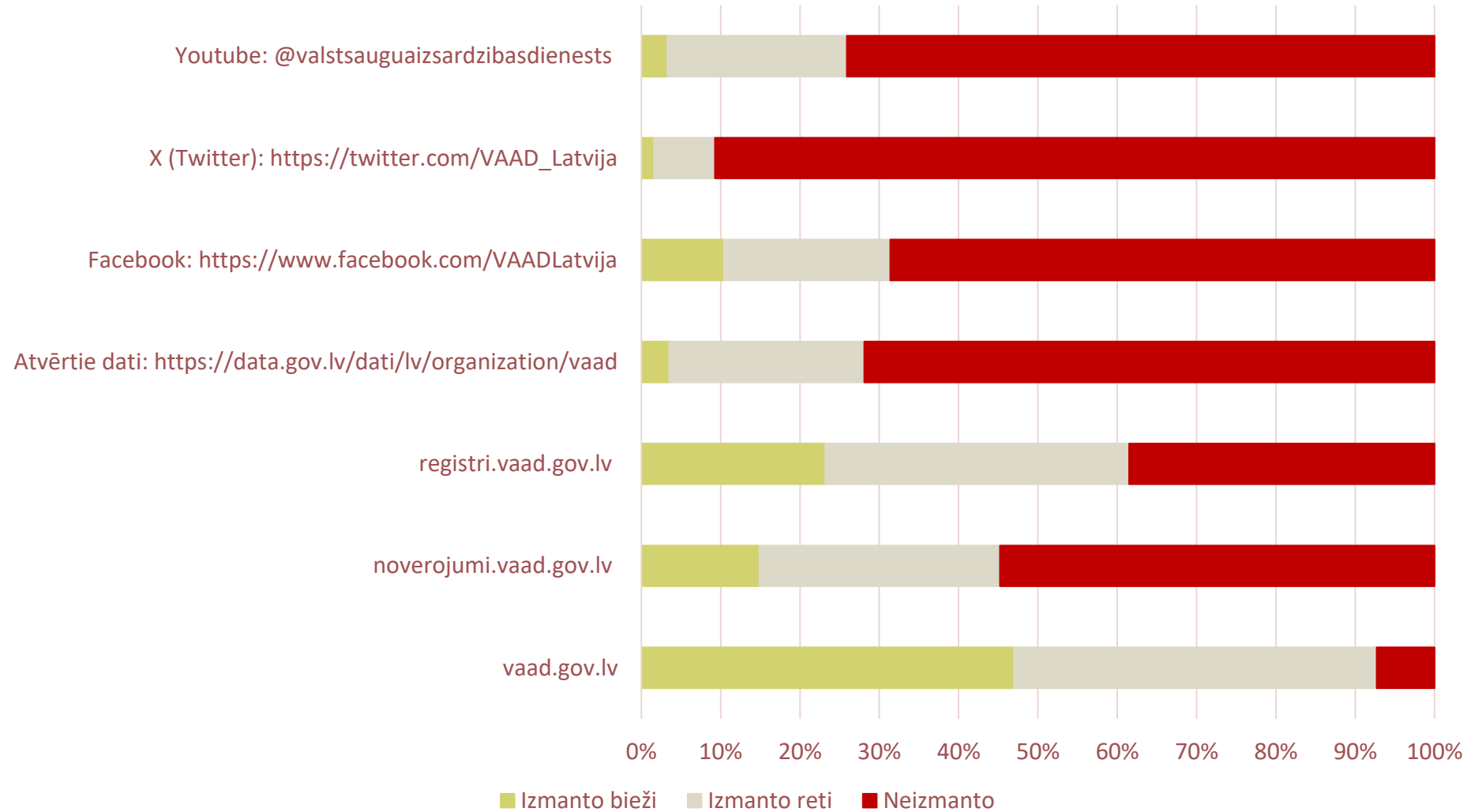
Darbā nepieciešamās VAAD informācijas pieejamība



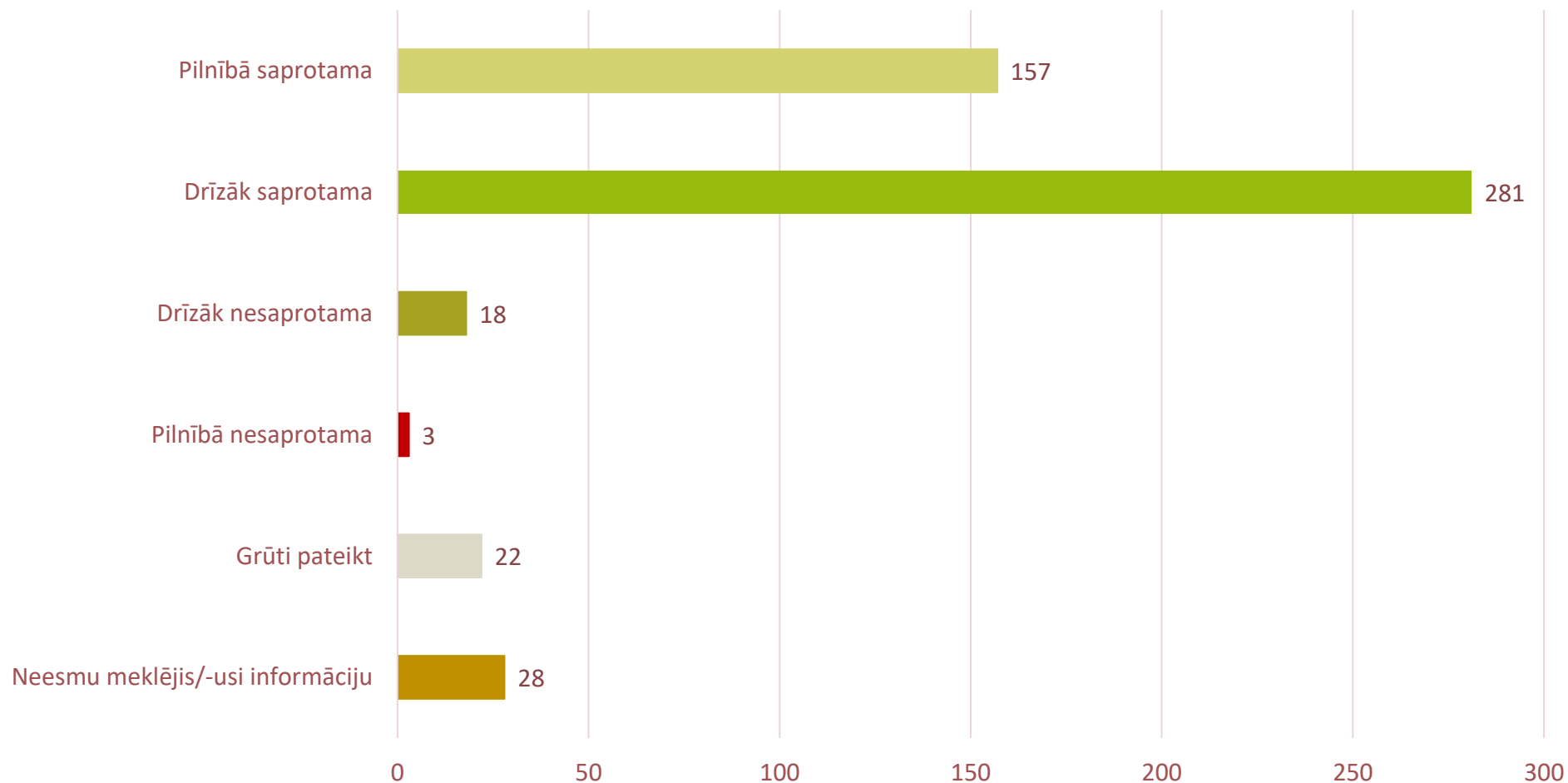
Kur iegūst informāciju par VAAD aktualitātēm un pakalpojumiem



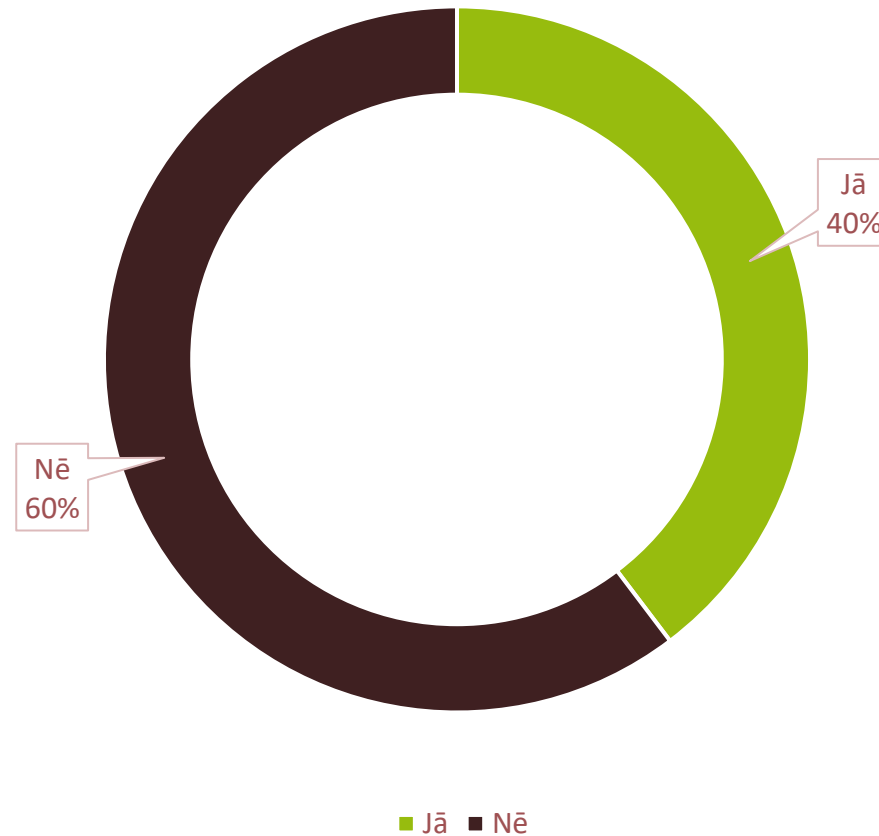
Kurus no VAAD informācijas kanāliem izmanto



Tīmekļvietnē vaad.gov.lv informācija ir saprotama un pietiekama



Vai 2025. gadā izmantota Lauksaimniecībā
izmantojamās zemes pārvaldības sistēma
(<https://liz.vaad.gov.lv/>)





Valsts augu
aizsardzības dienests

Paldies mūsu klientiem par VAAD darba novērtējumu!
Jūsu viedoklis mums ir svarīgs. Aptaujā izteiktos
ierosinājumus un priekšlikumus ņemsim vērā mūsu
darbības uzlabošanai.

www.vaad.gov.lv